

## Algemene Voorwaarden

### Art. 1: Toepasselijkheid

- 1.1. In deze voorwaarden wordt de gebruiker aangeduid met SHW, voluit: STOPHARDWATER.NL, vennootschap onder firma gevestigd te Ouddorp, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 73634107.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met SHW. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als zij schriftelijk door SHW zijn aanvaard.
- 1.4. Door het accepteren van de offerte doet opdrachtgever afstand van zijn algemene of andere voorwaarden en erkent deze algemene voorwaarden van SHW te aanvaarden.

### Art. 2: Aanbiedingen en prijzen

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 2.2. De in de aanbieding genoemde totaalprijzen zijn inclusief omzetbelasting en voorrijkosten.
- 2.3. De aanbiedingen van SHW zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.4. In geval van wijzigingen in belastingen, heffingen, materiaal-, grondstof- en energieprijzen en bij wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen mag SHW deze wijzigingen in de overeengekomen prijs doorberekenen.

### Art. 3: Aanvaarding

- 3.1. Overeenkomsten tussen SHW en de opdrachtgever komen tot stand, als het aanbod tijdig door de opdrachtgever wordt aanvaard.
- 3.2. De aanvaarding van een aanbod en van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever blijkt uit zijn schriftelijke bevestiging.
- 3.3. Alleen de directie van SHW heeft bevoegdheid om voor de opdrachtgever bindende overeenkomsten te sluiten.
- 3.4. Als de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod van SHW aanvaardt, heeft SHW het recht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van die aanvaarding het aanbod te herroepen, waardoor er geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.

### Art. 4: Levertijd

- 4.1. Levertijd of uitvoeringsperiode worden door SHW bij benadering vastgesteld op basis van de dan bekende omstandigheden.
- 4.2. Levertijd of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van SHW, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 4.3. Als er sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
- 4.4. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

### Art. 5: Risico-overgang

- 5.1. Levering vindt plaats door SHW, het risico van de zaak gaat over op het moment dat SHW deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
- 5.2. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van SHW.
- 5.3. Bij terugname van zaken door SHW zullen de teruggenomen zaken gecrediteerd worden op basis van de waarde die deze zaken bij terugname blijken te hebben.

### Art. 6: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 6.1. SHW heeft het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd die verplichtingen na te komen. Bijvoorbeeld de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van SHW niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 6.2. SHW is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de, als gevolg van de ontbinding, geleden of te lijden schade.

### Art. 7: Omvang van het werk

- 7.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat vergunningen, ontheffingen en beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.
- 7.2. In de prijs van het werk zijn niet begrepen de kosten voor: a. bouwkundige werkzaamheden; b. aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen; c. voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk, aanwezige zaken; d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.

### Art. 8: Wijzigingen in het werk

- 8.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer of minder werk als: a. er sprake is van wijziging in ontwerp, specificaties of bestek; b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; c. van geschatte hoeveelheden meer dan 10% wordt afgeweken.
- 8.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht, minderwerk op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

### Art. 9: Uitvoering van het werk

- 9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat SHW zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals: -gas, water, elektriciteit en verwarming; -afsluitbare droge opslagruimte; -op grond van de Arbo-wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 9.2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van SHW, van opdrachtgever of derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 9.3. Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en de planning van SHW dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor SHW uit de vertraging voortvloeiende schade.

## Art. 10: Oplevering van het werk

- 10.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer: a. opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd; b. het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd; c. SHW schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd; d. opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan moet hij dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar maken aan SHW en hij zal SHW in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn dan opnieuw van toepassing.
- 10.3. Opdrachtgever vrijwaart SHW voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door gebruik van al opgeleverde delen van het werk.

## Art.11: Aansprakelijkheid

- 11.1. SHW is aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitend gevolg is van een aan SHW toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen SHW verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Voor kosten van opdrachtgever is SHW niet aansprakelijk.
- 11.2. Als het voor SHW bij het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door SHW voor de overeenkomst (ex BTW) in rekening is gebracht.
- 11.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren; b. gevolgschade, waaronder onder andere wordt verstaan schade als gevolg van waterkwaliteit aan gewassen, dieren/vee, materialen, installaties of andere zaken, ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van SHW, dan wel ten gevolge van een onrechtmatige daad van SHW of van personen waarvoor SHW rechtens aansprakelijk kan worden gehouden; c. opzichtschaade, waaronder onder meer wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
- 11.4. SHW is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal SHW de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 11.5. SHW is niet aansprakelijk voor zaken die zijn vervaardigd op aanwijzingen van opdrachtgever of derden.
- 11.6. Opdrachtgever vrijwaart SHW voor directe of indirecte schade als gevolg van installeren van zaken op plaatsen die wettelijk niet zijn toegestaan.
- 11.7. Opdrachtgever vrijwaart SHW voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door SHW geleverde producten en/of materialen.
- 11.8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de in de branche gebruikelijke periodieke watermonsters door een erkende keuringsinstantie te laten nemen, ter controle op de kwaliteit van het water en de geschiktheid hiervan voor de bedrijfsvoering van opdrachtgever. Als opdrachtgever de genoemde periodieke onderzoeken niet laat uitvoeren is SHW niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg hiervan.
- 11.9. Opdrachtgever wordt geacht zelf op de hoogte te zijn van de kwaliteitseisen die de overheid stelt in het [Drinkwaterbesluit](#). SHW is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze eisen.
- 11.10. Opdrachtgever vrijwaart SHW voor directe of indirecte schade als gevolg van installeren zonder het gebruik van een wettelijk verplichte terugstroombeveiliging type CA.

## Art. 12: Garantie

- 12.1. SHW staat gedurende 6 maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 12.2. Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat SHW voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en het gebruikte materiaal, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie en/of het gebruikte materiaal niet deugdelijk zijn, zal SHW deze herstellen of vervangen.
- 12.3. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat SHW gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan SHW worden teruggezonden. Daarna zal SHW de keuze maken of hij de zaak herstelt of vervangt, of dat hij opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 12.4. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak dan staat SHW voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal SHW dit herstellen.
- 12.5. Voor onderdelen waarvoor opdrachtgever en SHW dit schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in plaats komen van garantie op grond van dit artikel.
- 12.6. Opdrachtgever moet SHW in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 12.7. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van SHW heeft voldaan.
- 12.8. Geen garantie wordt gegeven op waterkwaliteit.
- 12.9. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd en op het keuren en/of repareren van zaken van opdrachtgever.
- 12.10. Geen garantie wordt gegeven bij gebreken op geleverde zaken bij installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie door anderen dan SHW.
- 12.11. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die gebruikt worden voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn geleverd of op een afwijkende manier worden gebruikt dan de door SHW aangegeven wijze.

## Art. 13: Reclame

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij SHW heeft gereclameerd.

## Art. 14: Betaling

- 14.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum of, als termijnbetaling is overeengekomen, in termijnen.
- 14.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van SHW zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. SHW heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 14.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om vorderingen op SHW te verrekenen, tenzij er sprake is van faillissement of surseance van betaling van SHW.
- 14.4. De totale vordering is direct opeisbaar als opdrachtgever: a. een betalingstermijn overschrijdt; b. failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt; c. met beslag op zaken of vorderingen wordt geconfronteerd; d. (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; e. (natuurlijk persoon) verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 14.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan SHW verschuldigd. De rente bedraagt 12 % per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is.
- 14.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is opdrachtgever aan SHW alle met incasso gemoeide kosten verschuldigd met een minimum van € 125.