

Privacy Verklaring

1. Contactgegevens Stophardwater.nl

U leest op dit moment de privacyverklaring van SHW, voluit: STOPHARDWATER.NL. SHW is een bedrijf gespecialiseerd in de verkoop en installatie van waterontharders. SHW is een vennootschap onder firma gevestigd aan de Hoofdlandseweg 30, 3253 XS OUDDORP en wordt gedreven door Peter en Rianne Klepper. SHW is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Stophardwater.nl | Hoofdlandseweg 30 | 3253 XS OUDDORP | ☎ 06-10332631 | ✉ stophardwater@gmail.com

2. Persoonsgegevens en doel

SHW verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via de website of mondeling. Deze gegevens kunnen zijn; uw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, gezinssamenstelling, jaarlijks waterverbruik en andere relevante gegevens voor het te leveren product en dienst. Het verzamelen van gegevens gebeurt voor een aantal doelen:

- 2.1. **Contact opnemen** Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- 2.2. **Leveren** Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- 2.3. **Betalen** Voor het afhandelen van uw betaling.
- 2.4. **Informereren** Om u te informeren over het benodigde onderhoud aan het geleverde product, wijzigingen van onze diensten en nieuwsbrieven te versturen via e-mail. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van SHW. Daarnaast kan u mondeling of tekstueel worden gevraagd om u aan te melden.
- 2.5. **Analytics** De website van SHW verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

3. Ontvangers

De gegevens die SHW ontvangt en verwerkt worden beheer d.m.v.:

- 3.1. **Mailchimp** De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u uzelf aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres en naam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.
- 3.2. **Gmail** De e-mail van SHW wordt gehost door Gmail. Als u contact opneemt via het directe e-mailadres stophardwater@gmail.com, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Gmail.
- 3.3. **Wix.com** De website, back-ups en formulieren van de website worden gehost door Wix.com. Gegevens die u achterlaat op de website van SHW zijn op de servers van Wix.com opgeslagen.

4. Opslagperiode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door SHW, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

- 4.1. **Nieuwsbrieven** Uw e-mailadres en naam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kan zich uitschrijven wanneer u maar wilt door een mail te sturen naar stophardwater@gmail.com
- 4.2. **Contact opnemen** Op het moment dat u contact opneemt met SHW via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals naam, bedrijfsnaam en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard. Als u klant bent geworden bij SHW worden deze gegevens voor onbepaalde tijd bewaard, doch nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten.
- 4.3. **Analytics** De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

5. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door SHW of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van SHW privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. SHW neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via stophardwater@gmail.com of bel 06-10332631

6. Uw rechten

- 6.1. Recht op inzage** U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij SHW vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met SHW. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
- 6.2. Recht op rectificatie** Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door SHW. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kan u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail of door een mail te sturen naar SHW.
- 6.3. Recht op overdracht** Mocht u de gegevens nodig hebben die bij SHW opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient SHW al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.
- 6.4. Recht op wissen van gegevens** Wilt u niet langer dat uw gegevens bij SHW vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.
- 6.5. Recht op het indienen van een klacht** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat SHW niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>
- 6.6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)** Wilt u niet dat SHW uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via stophardwater@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de nummers en BSN onleesbaar, dit ter bescherming van uw privacy. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. Plichten

SHW verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van SHW via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te versturen, u in te lichten over het benodigde onderhoud van het geleverde product en om te factureren. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan SHW de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met SHW met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

SHW behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer SHW dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van SHW te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.